



**UNIVERSIDAD
NACIONAL
DE INGENIERÍA**

**FACULTAD DE INGENIERÍA
INDUSTRIAL Y DE
SISTEMAS**

**Unidad de Posgrado
FIIS**

**MAESTRÍA EN
GESTIÓN DE
OPERACIONES
Admisión 2025-2**



INSCRIPCIONES

UNIDAD DE POSGRADO FIIS

 <https://www.facebook.com/posgrado.f.uni/>

 +51 969 285 776

 **Web:** <http://www.fiis.uni.edu.pe/posgrado>

 **Correo electrónico:** pgfiissecretaria@uni.edu.pe

"FORJANDO LOS LÍDERES QUE TRANSFORMARÁN EL MAÑANA"

PRESENTACIÓN

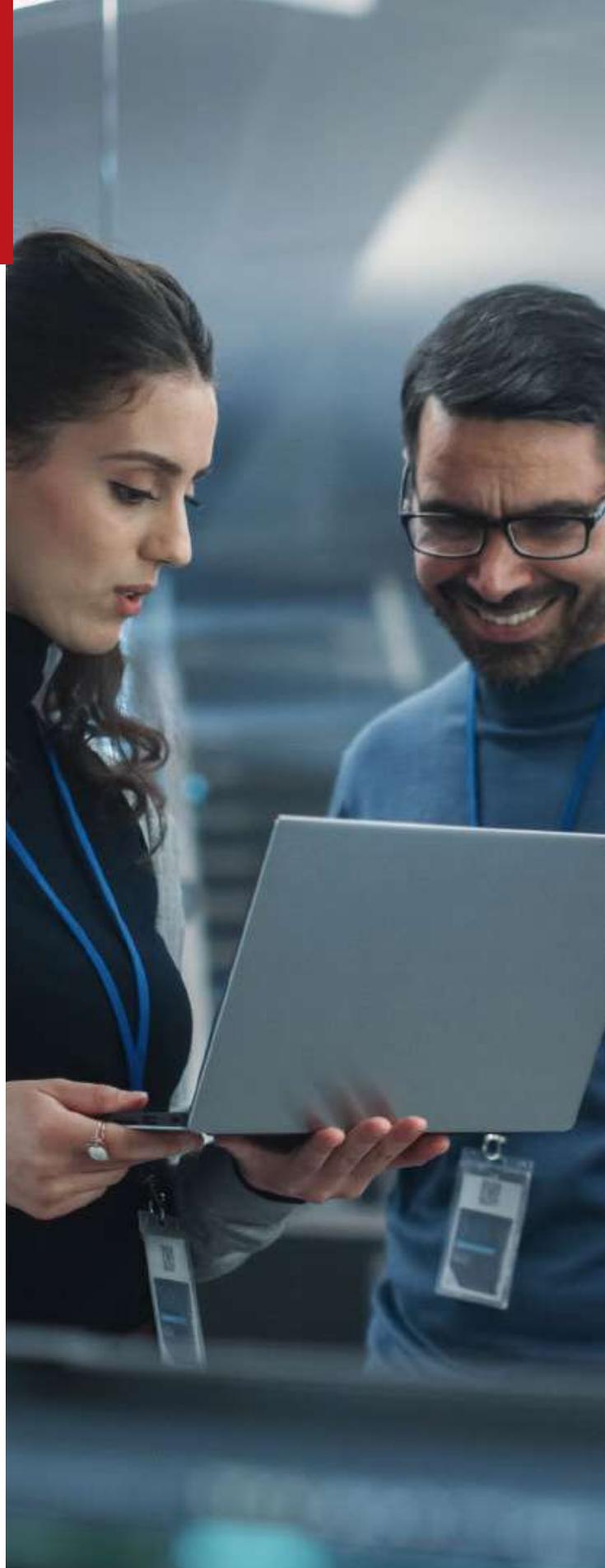
La Maestría en Gestión de Operaciones es un programa avanzado orientado a profesionales de ingeniería, administración, economía y carreras afines, que desean liderar con eficiencia e innovación los procesos operativos de empresas modernas. Bajo la guía de docentes de prestigio nacional e internacional, el programa combina teoría, práctica y tecnología educativa moderna, fomentando el aprendizaje activo y continuo.

DIRIGIDO A

Profesionales del sector público, privado y emprendedores de diversas especialidades (administración, ingeniería y áreas afines) que buscan dominar las mejores prácticas en gestión de operaciones. El programa está diseñado para líderes que aspiran a optimizar procesos operativos y cadenas de suministro, implementar estrategias de eficiencia organizacional, desarrollar habilidades para la toma de decisiones basada en datos, y liderar equipos de alto rendimiento en entornos operativos complejos.

OBJETIVO

Formar líderes en gestión de operaciones que optimicen procesos, mejoren la eficiencia y generen resultados tangibles. Los participantes desarrollarán habilidades prácticas en: planificación operativa, mejora continua de procesos, toma de decisiones basada en datos y liderazgo de equipos. Al finalizar, estarán preparados para implementar soluciones que aumenten la productividad, reduzcan costos y fortalezcan el desempeño general de sus organizaciones.



PLAN CURRICULAR

CICLO I

- ▶ **Gestión de Operaciones en Empresas de Manufactura y Servucción**
MOP-01 *3 créditos*
- ▶ **Metodologías Agiles en Operaciones**
MOP-02 *3 créditos*
- ▶ **Logística y Transformación Zonas Económicas Especiales**
MOP-03 *3 créditos*
- ▶ **Seminario de Tesis I**
MOP-04 *3 créditos*

CICLO II

- ▶ **Sistemas de Gestión de Innovación ISO 56002:2019. Desarrollo de Nuevos Productos**
MOP-05 *3 créditos*
- ▶ **Modelos de Optimización y Simulación**
MOP-06 *3 créditos*
- ▶ **Gestión de Costos y Lean Operations**
MOP-07 *3 créditos*
- ▶ **Gestión de Calidad Total y Six Sigma**
MOP-08 *3 créditos*

CICLO III

- ▶ **Gestión de Marketing Industrial**
MOP-09 *3 créditos*
- ▶ **Sistemas Integrados de Gestión**
MOP-10 *3 créditos*
- ▶ **Global SCM. Herramientas TI**
MOP-11 *3 créditos*
- ▶ **Seminario de Tesis II**
MOP-12 *3 créditos*

CICLO IV

- ▶ **Gestión de Proyectos enfoque PMI**
MOP-13 *3 créditos*
- ▶ **Gestión Integral de Mantenimiento**
MOP-14 *3 créditos*
- ▶ **Operaciones 4.0, IA, Big Data & Analytics**
MOP-15 *3 créditos*
- ▶ **Liderazgo Gerencial y Gestión del Talento Humano**
MOP-16 *3 créditos*

Metodología de Enseñanza

☐☐ Metodología de Sesiones Sincrónicas

La Maestría en Gestión de Operaciones utiliza sesiones asincrónicas sincrónicas y Neo LMS (gestión de aprendizaje), facilitando la interacción entre docentes y participantes desde cualquier ubicación geográfica.

☐☐ Beneficios clave:

- Trabajo colaborativo en equipo
- Participación en videoconferencias, foros y chats
- Ampliación de redes de contacto
- Acceso a materiales de lectura y grabaciones de sesiones

El Plan de Estudios

☐☐ Estructura Académica:

Duración: 4 semestres (cada uno de 16 semanas)
Carga académica: 12 créditos por semestre
Total de créditos: 48

☐☐ Requisitos para la graduación:

Aprobar todas las asignaturas con nota mínima de 12
Obtener un promedio final de 14 de todos los cursos
Acreditar nivel intermedio en un idioma extranjero



UNIVERSIDAD
NACIONAL
DE INGENIERÍA

FACULTAD DE INGENIERÍA
INDUSTRIAL Y DE SISTEMAS

UNIDAD DE POSGRADO FIIS

- Facebook: <https://www.facebook.com/posgrado.f.uni/>
- WhatsApp: +51 969 285 776
- Web: <http://www.fiis.uni.edu.pe/posgrado>
- Email: pgfiissecretaria@uni.edu.pe

CONTENIDOS

PRIMER CICLO

MOP-01

Gestión de Operaciones en Empresas de Manufactura y Servucción

Se brindará las herramientas como el Pronóstico de la Demanda con el enfoque de Sales and Operation Planning (S&OP), Planeamiento y Control de la Producción, Programación Maestra de la Producción, Programación de Requerimientos de Materiales, Capacidad de Producción. Se utilizarán complementariamente herramientas: Diagrama de Análisis de Procesos DAP. Tak Time. Balance de Línea. Teoría de Restricciones (CDB); así como la Implementación del Tablero de KPIs de Procesos.

MOP-02

Metodologías Ágiles En Operaciones

El curso facilitará al estudiante entender los complejos entornos actuales, que se caracterizan por ser cambiantes, inciertos, ambiguos; la propuesta del curso contribuirá a tener una visión holística para diseñar y/o rediseñar soluciones.

Se aplicará el método general de Design Thinking en sus etapas de Empatizar, Definir, Idear, Prototipar y Testear para resolver problemas; que ayudarán a involucrarse en las necesidades del cliente, identificando sus factores críticos y aleatorios entorno a él, alineando sus criterios, gestionando en equipo mediante las técnicas del Scrum.

MOP-03

Logística y Transformación Zonas Económicas Especiales

El curso permitirá al participante adquirir y fortalecer sus competencias, enfocada a visionar y liderar operaciones logísticas y fabriles de manufactura y/o de servucción, en un macroentorno con acceso a mercados globales de la región Brasil – Pacífico – Asia.

En este contexto, el alumno estará capacitado para afrontar una cadena de abastecimiento de los diferentes portafolios de manufactura y servicios ubicando y/o reubicándose en las denominadas Zonas Económicas Especiales; adaptando sus estructuras organizacionales, mediante procesos productivos, logísticos innovados y sustentables.

MOP-04

Seminario De Tesis I

El curso se orienta a lograr en los participantes el perfil de competencias relacionadas con la identificación de la realidad problemática de las operaciones de manufactura y/o de servucción, planteando propuestas tecnológicas innovadoras, a través de la investigación, logradas a través del proceso del trabajo integrador aplicando los conocimientos adquiridos,

Se deberá presentar la estructura del trabajo para la Elaboración y Presentación del Plan de Tesis.

Referencias la Guía N.º 1, Resolución Rectoral N.º 3144-2023-UNI



CONTENIDOS

SEGUNDO CICLO

MOP-05

Sistemas de Gestión de la Innovación ISO 56002:2019 Desarrollo De Nuevos Productos

El curso tiene como objetivo proporcionar a los participantes los conocimientos y alcance de la Norma Internacional ISO 56002: 2019, para ello en el curso se interpretará los requisitos, y su respectiva aplicación con enfoque de innovación radical, incremental, y/o disruptivo; mediante la herramienta Quality Function Deployment); que le permitirán Identificar variables cuali-cuantitativas para diseñar prototipos de productos y/o de servicios.

MOP-06

Modelos de Optimización y Simulación

Este curso permitirá a los participantes identificar problemas en la línea de producción y plantear soluciones para optimizar procesos, reducir costos, mejorar la eficiencia; y simular analíticamente por los métodos analíticos basados en módulos ensamblados que funcionan en una red multinivel; métodos continuos referidos a la simulación de ecuaciones diferentes, que expresan la diferenciación de tiempo de cada variable de estado; métodos orientados a objetos para crear un modelo específico.

MOP-07

Gestión de Costos y Lean Operations

El curso aborda los fundamentos de la gestión contable considerando las perspectivas de la contabilidad de costos asociados a operaciones que demandan gastos y costos fijos y variables; así como costos directos e indirectos. Desde la perspectiva logística, los costos de efectuar pedidos, costos de mantener los inventarios, costos por quiebra de stocks; y por otro lado desde las operaciones como el costeo basado en actividades teniendo como herramienta de referencia el diagrama de análisis de actividades (DAP); enfatizando a la reducción de mermas, y desperdicios en la línea de producción.

MOP-08

Gestión de Calidad Total Y SIX SIGMA

Este curso permitirá a los participantes identificar problemas en la línea de producción y plantear soluciones para optimizar procesos, reducir costos, mejorar la eficiencia; y simular analíticamente por los métodos analíticos basados en módulos ensamblados que funcionan en una red multinivel; métodos continuos referidos a la simulación de ecuaciones diferentes, que expresan la diferenciación de tiempo de cada variable de estado; métodos orientados a objetos para crear un modelo específico.



CONTENIDOS

TERCER CICLO

MOP-09

GESTIÓN DE MARKETING INDUSTRIAL

Este curso proporciona a los participantes las estrategias y del Marketing Business to Business (B to B), así como los elementos del Marketing Industrial. Configuración y segmentación de los mercados industriales. Elaboración del Plan Estratégico. Programas Tácticos. Análisis de tendencias de los mercados industriales. Marketing de Servicios. Servqual y medición de la Calidad del Servicio. Modelo de Negocios: Kanvas, Bait & Hook, y Freemium.

MOP-10

SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTIÓN

Conocer y aplicar las herramientas para implementar un sistema de gestión integrado, comprenden los principios básicos y conceptos utilizados para la integración de sistemas de gestión. Estar en capacidad de poder interpretar conceptualmente los requisitos de las normas involucradas ISO 14001: 2015; 26000:2010; 31000:2018; 45001: 2018; y la compatibilidad entre los mismos.

MOP-11

GLOBAL SCM. HERRAMIENTAS TI

En este curso el participante podrá aplicar los conceptos y fundamentos adquiridos desde la teoría y aplicaciones prácticas en hojas de cálculo; y escalar a soluciones TI orientados a optimizar los tiempos de procesamiento de data para atender las necesidades de información en tiempo real de los actores de la cadena de abastecimiento, integrando y alineando las arquitecturas TI a las fuentes de origen y destino en un entorno globalizado.

MOP-12

SEMINARIO DE TESIS II

El curso presenta y complementa los diferentes aspectos metodológicos del trabajo integrador desarrollado en el curso precedente, considera la aplicación de herramientas y criterios de medición, validez y confiabilidad de instrumentos, análisis descriptivos, discusión de resultados. Plan de Operaciones. Análisis financiero. Conclusiones y recomendaciones.

Se deberá presentar la Elaboración y Presentación de la Tesis.

Referencias la Guía N.º 2, Resolución Rectoral N.º 3145-2023-UNI



CONTENIDOS

CUARTO CICLO

MOP-13

GESTIÓN DE PROYECTOS ENFOQUE PMI

Incluye metodologías como PMI y herramientas como MS Project para planificar, ejecutar y monitorear proyectos de manera eficiente.

Análisis Financiero para Operaciones: Se revisan conceptos financieros aplicados a operaciones, como el análisis de costos, flujo de caja, evaluación de inversiones y su impacto en las decisiones operativas.

MOP-14

GESTIÓN INTEGRAL DE MANTENIMIENTO

La asignatura comprende los fundamentos teóricos y metodológicos de la gestión del mantenimiento basados en el RCM (Mantenimiento Centrado en la Confiabilidad), el TPM (Mantenimiento Productivo Total); y la aplicación de Herramientas para Análisis de Fallas: Árbol Lógico de Fallas (FTA - Fault Tree Analysis), Análisis Causa Raíz (ACR), Análisis de Modos y Efectos de Fallas (FMEA), y Análisis de Costo Riesgo Beneficio (BRCA).

MOP-15

OPERACIONES 4.0 IA BIG DATA & ANALYTICS

El curso comprende la aplicabilidad de algoritmos basados en Redes Neuronales, resolución de problemas mediante la utilización de agentes inteligentes, con estrategias de búsqueda ciega y heurística. Representación de conocimiento para obtener, representar y utilizar el conocimiento en la solución problemas simulando el razonamiento de un experto humano. Aprendizaje automático para entrenar sistemas inteligentes que permitan el reconocimiento de patrones.

Algoritmos genéticos para resolver problemas de optimización; soportadas en la interconectividad, la automatización y los datos en tiempo real de la Big Data.

MOP-16

LIDERAZGO GERENCIAL Y GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

Este curso comprende bases teóricas del constructo Liderazgo; y aplicaciones de estudios empíricos de: Liderazgo personal; Liderazgo por el Cambio; Comunicación Asertiva; y Gestión de Equipos de Alto Rendimiento.

Gestión del Talento Humano se orientan a conocer los procesos de diseño del puesto de trabajo, perfil de competencias, reclutamiento, programas de fortalecimiento de habilidades técnicas y blandas; y de desarrollo aspiracional.



CRONOGRAMA DE ESTUDIOS

	2025				2026								2027										
	sep	oct	nov	dic	ene	feb	mar	abr	may	jun	jul	ago	sep	oct	nov	dic	ene	feb	mar	abr	may	jun	jul
Ciclo I	sep-dic																						
Ciclo II								abr-julio															
Ciclo III													sep-dic										
Ciclo IV																						abr-jul	

DURACIÓN

La duración de la maestría es de 4 ciclos, cada ciclo dura 16 semanas. La carga académica por ciclo es de 12 créditos

HORARIO

INVERSIÓN



Proceso de Admisión

- Derecho de admisión: S/ 250.00
 - Carpeta: S/ 50.00
- Total: S/ 300.00



Costo de la Maestría

- Matrícula por ciclo: S/ 300.00
 - 4 cuotas por ciclo de: S/ 1,000.00
 - Inversión por ciclo: S/ 4,300.00
- Inversión total: S/ 17,500.00

INSCRIPCIÓN AL PROCESO DE ADMISIÓN

1

Registrar los datos de contacto del postulante por medio del formulario virtual.



2

Para iniciar el proceso de admisión, se emitirá la Orden de Pago por derecho de postulación.



3

Una vez que el postulante realiza el pago por el derecho de postulación, se le enviará un correo donde se indica cuál es la documentación requerida a presentar.



4

Para presentar la documentación se facilitará al postulante un formulario virtual.



5

Se evaluará el currículum del postulante, la problemática de investigación presentada (una página) además de una entrevista personal virtual.



6

Los postulantes admitidos pagarán la matrícula y la cuota inicial.



7

Posterior a la entrevista, se comunicará al postulante los resultados de la evaluación por correo.



UNIVERSIDAD NACIONAL DE INGENIERÍA
FACULTAD DE INGENIERÍA INDUSTRIAL Y DE SISTEMAS

UNIDAD DE POSGRADO FIIS

<https://www.facebook.com/posgrado.f.uni/>

+51 969 285 776

<http://www.fiis.uni.edu.pe/posgrado>

pgfiissecretaria@uni.edu.pe

PREGUNTAS FRECUENTES

GENERALES

¿Cuáles son los requisitos para postular?

- Grado de bachiller.
- Hoja de Vida
- Copia del DNI (ambos lados).
- Declaración jurada. (formulario)
- Ficha de datos personales. (formulario)
- Solicitud dirigida al Director de la Escuela de Posgrado. (formulario)
- Problemática de investigación en una página. (formulario)
- Recibo de pago del derecho de postulación.

Los accesos a los formularios de los documentos solicitados, serán enviados al correo del postulante una vez realizado el pago del derecho de postulación.

¿Puedo aprobar la maestría sin asistir a clases?

No, solo es justificable hasta el 30% de inasistencia. La maestría desarrolla habilidades en los estudiantes; por lo que se requiere la participación activa en las clases, hacer trabajos en equipo, debates e interacción con los docentes y estudiantes

COSTOS

¿Cuál es el costo total de la maestría?

✓ Proceso de Admisión

- Derecho de admisión: S/ 250,00
- Carpeta: S/ 50,00
- Total: S/ 300,00

✓ Costo de la Maestría

- Matrícula por ciclo: S/ 300,00
- 4 cuotas por ciclo de: S/ 1,000,00
- Inversión por ciclo: S/ 4,300,00
- Inversión total: S/ 17,500,00

¿Cuánto cuesta el Derecho de Grado?

El costo actual del derecho de grado es S/ 3,743.40 (Según TUPA 2025, sujeto a cambios)

¿Hay algún descuento sobre el costo de la maestría?

No, este costo es aproximadamente un 30% inferior al costo vigente de las maestrías UNI.

¿Por qué se pagan juntas la matrícula y la cuota inicial?

Para garantizar el pago a los docentes.

¿Cuándo se deben hacer los pagos de la segunda, tercera y cuarta cuota?

El primer día del mes según se muestra en el cronograma de pagos.

¿Cuáles son las formas de pago?

- Por medio de los canales de pago del BCP. (a)
- Por medio de los canales de pago del Scotiabank. (a)
- Pago en línea a través de la Plataforma Niubiz, acepta todo tipo de tarjetas. (a)
- Pagos en persona en pabellon Central Caja UNI, acepta todo tipo de tarjetas. (b)

(a): Se entregará guía del procedimiento de pago.

(b): No se acepta efectivo).

¿Puedo iniciar un nuevo ciclo teniendo cuotas pendientes de pago de otro ciclo?

No, para iniciar un nuevo ciclo; además de haber pagado todas las cuotas del ciclo anterior, pagará la matrícula más la primera cuota del ciclo que comienza, primer día del mes según se muestra en el cronograma de pagos.

¿Se puede solicitar la devolución del derecho de postulación?

No hay devolución.

¿Hay devolución por la matrícula y la cuota inicial??

No hay devolución.



PREGUNTAS FRECUENTES

PROBLEMÁTICA DE INVESTIGACIÓN

¿Se presenta un examen escrito de admisión?

No se presenta examen escrito de admisión. La evaluación para la admisión del postulante se hace mediante el análisis de CV, problemática de investigación y entrevista.

¿Qué temas se tratan en la problemática de investigación?

Problemática de investigación se refiere a una situación específica y actual, identificada por el participante en su entorno profesional o en un contexto relevante, que presenta desafíos o deficiencias. Esta situación requiere una solución que puede ser abordada mediante la aplicación de los conocimientos, herramientas y metodologías propios de la maestría a la que postula, con el fin de optimizar o mejorar el escenario existente.

¿La problemática de investigación es individual?

Sí, es individual.

¿Cuántas páginas debe tener la problemática de investigación?

Una página.

INICIO

Cuando soy admitido ¿Cuál es el siguiente paso?

El asistente administrativo entrega la orden de pago de la matrícula y la primera cuota que se abona para comenzar el ciclo.

Si he sido admitido en la maestría, ¿En qué momento se considera que empiezo el ciclo?

El estudiante podrá asistir a clases únicamente después de haber realizado el pago de la matrícula y la cuota inicial.

LA MAESTRÍA

¿Cuántos créditos tiene la maestría?

48 créditos.

¿Cuántos créditos tiene cada ciclo?

Cada ciclo tiene 12 créditos.

¿A cuántas horas equivale un crédito?

A 16 horas académicas (45 minutos).

¿Esta maestría es solo para ingenieros?

No, es válida para profesionales de cualquier especialidad.

¿Los estudiantes de la maestría tienen código y correo UNI?

Sí, a todos los estudiantes de la maestría se les genera el código y correo UNI.

¿La maestría cuenta con una plataforma digital de enseñanza?

Sí, se cuenta con el Sistema de Gestión del aprendizaje NEO, montado en la nube.

¿La maestría tiene la aprobación de la SUNEDU?

La maestría ha sido creada por la UNI e informada a SUNEDU. Ya no es necesario que SUNEDU apruebe la creación de las maestrías (leer Ley No 31520).

Cuando los egresados obtengan el grado de maestro, este será comunicado a la SUNEDU. Se podrá registrar el grado de maestro en la SUNEDU.

¿Cuál es el nombre del grado de esta maestría?

Maestro en Gestión de Operaciones

